

Data: 22.04.2023 Pag.: 23
Size: 186 cm2 AVE: € 10788.00
Tiratura: 27640
Diffusione: 18567
Lettori: 276000



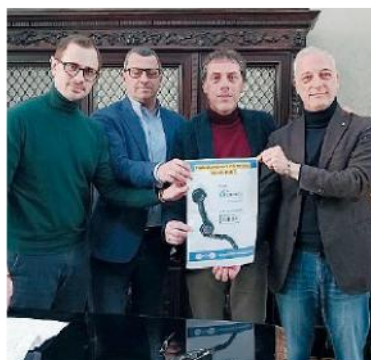
Intesa siglata a Palazzo de Nobili Accordo di collaborazione tra il Corecom e l'Amc

Sui mezzi pubblici ci sarà il materiale informativo del comitato regionale

Accordo di collaborazione tra il Comitato regionale per le comunicazioni della Calabria e l'Azienda per la Mobilità Città di Catanzaro per la diffusione di locandine e manifesti pubblicitari sui mezzi di trasporto pubblico locale del Comune di Catanzaro al fine di promuovere i servizi offerti dal Corecom per la risoluzione delle controversie con gli Operatori di comunicazioni elettroniche. L'intesa è stata siglata a Palazzo de Nobili dal presidente del Corecom Calabria, Fulvio Scarpino, dal sindaco Nicola Fiorita, e dall'amministratore unico Marco Azzarito Cannella oltre che dal direttore generale dell'Amc, Marco Correggia. C'è da ricordare che a partire dal 23 luglio del 2018, per effetto dell'entrata in vigore del Regolamento, è stata attivata la piattaforma informatica "Conciliaweb", quale unico strumento per proporre le diverse istanze (per il tentativo di conciliazione, per il provvedimento d'urgenza, per la decisione della controversia da parte del Corecom), per seguire e gestire i procedimenti e per partecipare alle udienze. La conciliazione è uno strumento di risoluzione delle controversie basato su una procedura semplice nel corso della quale, alla presenza di un soggetto neutrale (il conciliatore), le parti cercano di trovare una soluzione amichevole alla controversia. L'utente può rivolgersi al Conciliaweb - servizio assolutamente gratuito - quando nell'ambito di un rapporto contrattuale con un gestore di servizi di telefonia fissa o

mobile, adsl o di servizi televisivi a pagamento, l'utente riscontra delle anomalie rispetto a quanto previsto dal contratto stipulato, dalla carta dei servizi del gestore o dalle norme di legge o regolamentari in materia di comunicazione elettronica, come ad esempio l'applicazione di importi in fattura eccedenti la tariffa concordata, malfunzionamenti nella fruizione del servizio, sospensioni di linea o, ancora, ritardi nella migrazione o nella portabilità richieste.

«Il programma di attività del Corecom Calabria, per l'anno 2023, prevede la realizzazione di specifiche iniziative di comunicazione su base territoriale per rendere sempre più effettivo l'esercizio del diritto dell'utenza in materia di comunicazione elettronica - ha spiegato il presidente del Corecom, Fulvio Scarpino -. Voglio rivolgere un sentito ringraziamento al sindaco Nicola Fiorita, e ai vertici dell'Amc, per la disponibilità offerta e la preziosa collaborazione anche in vista dell'organizzazione del primo Conciliaweb day che si terrà il prossimo 27 aprile».



Insieme Azzarito Cannella, Correggia Fiorita e Scarpino